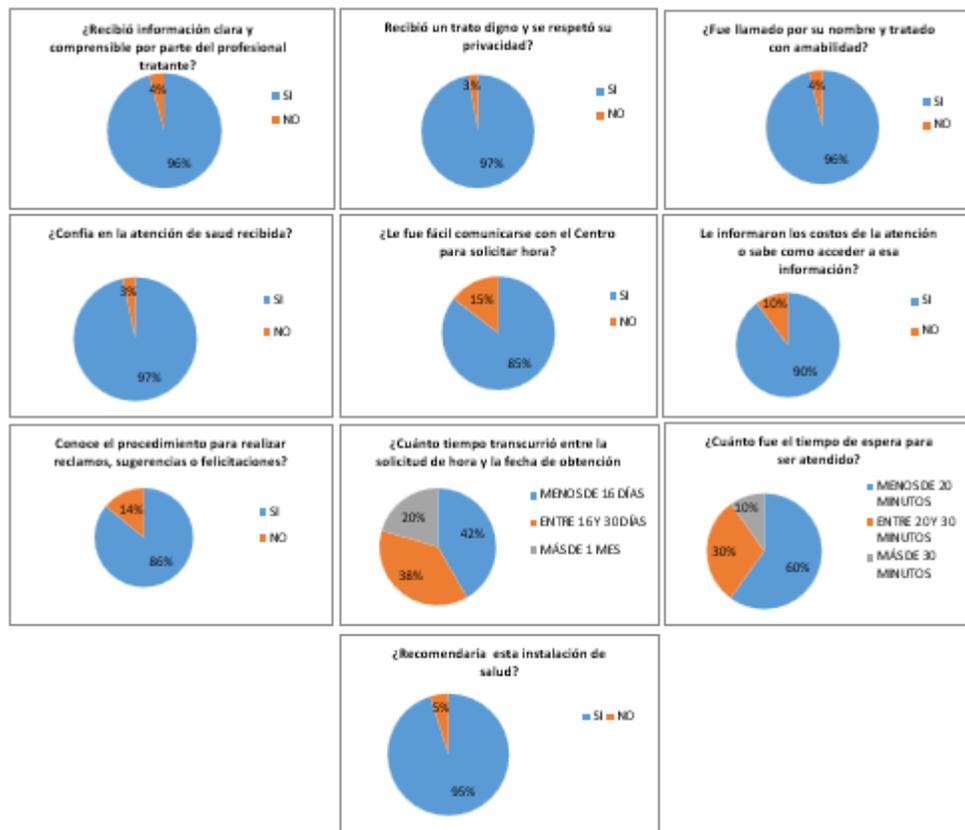




## RESULTADO ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA RED DIVSAL CENTRAL ODONTOLÓGICA DEL EJÉRCITO” AÑO 2024

El año 2024, durante los meses de Mayo a Agosto este Centro aplicó la Encuesta de Opinión Usuaría de la Red DIVSAL, cuyo objetivo es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente consignados en la Carta de Derechos y Deberes de los pacientes de la Ley 20.584 y su satisfacción general respecto a la atención recibida en esta instalación de salud.

La encuesta fue aplicada en modalidad online (a través de un QR) en los meses Mayo-Junio-Julio y Agosto 2024, lo cual se grafica a continuación por cada aspecto evaluado.



### Descripción de resultados obtenidos:

Como se puede apreciar en los gráficos anteriores, los resultados obtenidos en la encuesta de opinión año 2024 fueron bastante positivos, ya que en la mayoría de los aspectos evaluados, el porcentaje promedio de satisfacción está por sobre el 85% de aprobación, aumentando en un 15% con respecto al año anterior.

Dentro de los aspectos mejor evaluados, se destaca la entrega de información clara, recibir un trato digno y con amabilidad, recibir información de sus costos, conocimiento del proceso para dar a conocer sus reclamos, sugerencias y felicitaciones, así como la confianza en la atención de salud recibida.

Dentro de los aspectos que se perciben más bajos son: el tiempo que transcurre entre la solicitud de la hora y la fecha de obtención, y el tiempo de espera para ser atendido. De acuerdo a esto, nos comprometemos a revisar y seguir trabajando para mejorar nuestros procesos.

Respecto de la última pregunta, que evalúa el nivel de satisfacción general respecto de la atención recibida, el 95% afirmó que recomendaría esta instalación de salud. Esto nos impulsa a mantener el nivel logrado y seguir trabajando en mejorar aquellos aspectos deficitarios, en el marco de la cultura de la mejora continua.

Finalmente, agradecemos la alta participación de los usuarios y los dejamos invitados a participar en la próxima encuesta de opinión usuaria del año 2025, que se realizará durante el periodo Mayo – Agosto, con la misma metodología on line.